



升级我们的自来水总管

这样你就始终有安全清洁的饮用水

如果你的自来水总管正在替换中，这本小册子的信息就是有关我们所进行的工作和为何要这样做，以及你需要做什么，还有怎样可以联系我们。

我们每年的自来水总管替换计划是对阿德莱德自来水配水管网的主动维护。定期的每年主动检查确保了管网的完整性并确定何时需要更新。



Government of
South Australia

当我们升级你的自来水总管时会是怎样的情况

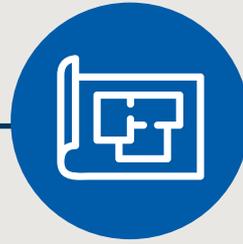
如果你们街道的管道正被更新，我们有一个清晰的流程确保工作得到有效完成，同时对你和你们社区所造成的干扰会减至最小。



你的自来水总管确定为需要更新以确保其可靠性和长久性



项目小组会实地视察以了解社区和环境需求



我们计划并设计自来水总管更新



客户们会被告知工程进度



我们把干扰减至最小

我们承诺会把干扰减至最小，并和我们的承包商一起努力做到。但是，你也许会感受到：

- 施工设备和车辆产生的噪音和灰尘
- 你当地街区及其附近车流量增多
- 挖掘沟渠和铺设新管道时出入道路受限
- 临时停车限制
- 道路和人行步道的挖掘工程
- 你的供水临时中断。

为确保安全，我们还将在施工现场附近实行交通和人行道管制。

开掘的沟渠将在每天工作结束时进行回填以确保安全，并把对交通或出入道路的干扰减至最小。



施工时间

大部分施工将在周一至周五的上午7时至下午7时之间进行。在交通繁忙地区或供水关键地段，施工可能在夜间或周末进行。有关施工时限，我们将始终给出提前通知，除非存在计划外的技术限制。



新自来水总管的位置会在路上标注



管道和机器会沿街放置在安全区域供施工人员使用



开始新管道的施工:

- 实行交通管理以确保你的安全
- 挖掘沟渠，管道分段铺设
- 出于安全考虑，沟渠会每天回填，并以此确保道路通行
- 你的水表也从旧的总管连接到了新的总管
- 道路和任何受影响的景观会在完工后很快复原



自来水总管更新完成



你的供水中断

当我们进行新旧总管连接转换时，将需要临时中断你的供水。临时中断通常安排在需水量最低的中午时间。在日间施工不可行的地区，如学校区，有可能发生夜间断水。

在供水服务临时中断前至少四天，你将会收到通知，以便你做好准备。



施工完成

一旦管道铺好，道路和景观会尽可能恢复成原先的状况。完工后道路将很快复原，但是工程全部完成后才会尽快恢复车辆通行。

关于我们的自来水总管

管道

在整个南澳州，我们拥有、运行和维护的自来水总管超过27,000公里。我们的供水网络包括大型的干管，在我们的水库、墨累河、水处理厂，阿德莱德海水淡化工厂和540多个储水罐之间传输。较小的网状总管与干管相连，并贯穿大部分城郊街道，把水送到你的家里。

自来水总管通常性能十分可靠，可用年限约为100年。有些总管可能更持久耐用，有些也许需要早一些替换，这都取决于地面条件和所用材料的种类。

为何会发生总管破裂

自来水总管破裂可能有几个原因，但是最常见的起因是地层移动。例如，在降雨量少的那些年里，自来水总管的破裂率就更高。降雨量少导致土壤收缩板结，使得管道更易于发生故障。

澳洲气象局的数据报告显示，阿德莱德的水管破裂率持续低于布里斯班、悉尼和墨尔本。

放置管道

大部分管道都是聚氯乙烯制造，而且按照6-9米的长度分段铺设，以便于运输。管道沟挖掘深度约1.2米，但是由于地形的原因有可能更深，以便容纳更大的管道或避开地下服务设施如电信设施。

提前计划

当我们告知你即将停水时，你可能需要给：



水桶注满，以便冲洗厕所



水罐注满饮用水并放置于冰箱



厨房水槽或洗手池注满水以用来洗手和洗餐具。

如果你认为需要储备更多水以作他用，可以考虑注满你的浴缸或更多水桶。

Chinese Simplified

如何联系我们

如需更多信息，请联系我们的客户关怀中心



1300 SA WATER (1300 729 283)



project@sawater.com.au



watertalks.sawater.com.au